



Pague su factura de EWEB con efectivo o tarjeta de débito en cualquier tienda de Walmart.

## Cómo pagar su factura de EWEB en Walmart

Traiga su número de cuenta de EWEB y su ID a cualquier tienda de Walmart.

Visite el departamento de Servicios Monetarios. Si los servicios monetarios no están disponibles, diríjase al Departamento de Servicio al Cliente.

Infórmele al asociado de Walmart que desea pagar su factura de EWEB y dígale específicamente que desea utilizar la "opción de pago de facturas de \$2.

Asegúrese de decir "EWEB" (no Eugene Water & Electric Board) al asociado y seleccione la opción de pago de \$2. Si se le solicita que confirme el código de facturador, es 8069876900.

Proporcione su número de cuenta de EWEB, incluido el guión.

Mantenga su recibo hasta que verifique que el pago se aplicó a su cuenta EWEB.

## Preguntas más frecuentes

### ¿Hay un cargo?

Sí, se cobra una tarifa de \$2 por proporcionar el servicio de pago en efectivo. EWEB no recibe la tarifa y no se la puede reembolsar.

### ¿Cómo puedo evitar pagar una tarifa de procesamiento?

Puede pagar su factura sin cargo en línea en [myaccount.eweb.org](https://myaccount.eweb.org) o por teléfono llamando a servicio al cliente de EWEB al 541-685-7000.

### ¿Cuándo se aplicará el pago a mi cuenta?

El pago se aplicará a su cuenta de EWEB de inmediato si se realiza con la opción de pago de facturas de \$2.

### ¿Hay un límite de cuánto puedo pagar en Walmart?

Sí, Walmart Pay tiene un límite de \$1,500 por día, por cliente.

### ¿Cómo puedo verificar que el pago se aplicó a mi cuenta?

Puede verificar el pago a través de nuestro portal de clientes en línea en [myaccount.eweb.org](https://myaccount.eweb.org).

### ¿Puedo pagar en la cuenta de otro cliente?

Sí. Tendrás que proporcionar su número de cuenta y su propia identificación.

## ¡IMPORTANTE!

**Si su pago se da con una opción que no sea "\$2 Walmart Bill Pay", puede ser denegado o tardar semanas en llegar a EWEB.**

**El horario de Servicio al Cliente/Monetario puede diferir del horario de la tienda Walmart.**

9/26/22